



POLITECNICO METROPOLITANO
DIRECCION GENERAL
ENCUESTA DE SATISFACCION EMPLEADOS

Código: DG-RG-13 Versión: 01 Fecha versión: 15-Jun-017 Página: 1/2

Sea lo más sincero posible en su respuesta, para ello no requiere colocar nombres ni apellidos, este es completamente confidencial. Este cuestionario no evalúa conocimientos ni habilidades, su objetivo es conocer el clima organizacional de la empresa.

Por favor califique de 1 a 5, cada uno de los ítems, siendo 5 el mayor valor y 1 el menor.

- 5: Cuando se cumple a cabalidad o siempre con lo descrito en el ítem.
- 4: Cuando se cumple frecuentemente con lo descrito en el ítem.
- 3: Cuando se cumple algunas veces con lo descrito en el ítem.
- 2: Cuando se cumple pocas veces con lo dispuesto en el ítem.
- 1: Cuando no se cumple con lo dispuesto en el ítem

CONDICIONES LABORALES	1 A 5
Se le informa de manera oportuna a los empleados sobre la Misión, Visión y políticas de calidad de la Institución	
Ha recibido las instrucciones necesarias para desempeñar correctamente las labores asignadas	
Las tareas que realiza corresponden con las funciones del puesto de trabajo	
Se presenta autonomía suficiente para desempeñar su trabajo	
Las cargas laborales están bien repartidas entre sus compañeros de trabajo	
TOTAL CALIFICACIÓN (PROMEDIO)	

Si su respuesta es inferior a 4 en alguna(s) pregunta(s), por favor explíquenos por qué?

	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1 A 5
1	Cuál es su percepción acerca de la seguridad industrial y prevención de accidentes en la Institución	
2	Sabe usted sobre la demarcación de las rutas de evacuación y que hacer en caso de emergencia	
3	En la Institución se ponen en marcha acciones preventivas que reduzcan los riesgos para su salud	
4	Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) de su puesto de trabajo son buenas.	
5	Cuenta con espacio suficiente y cómodo para hacer su trabajo en forma adecuada	
	TOTAL CALIFICACIÓN (PROMEDIO)	

Si su respuesta es inferior a 4 en alguna(s) pregunta(s), por favor explíquenos por qué?



POLITECNICO METROPOLITANO
DIRECCION GENERAL
ENCUESTA DE SATISFACCION EMPLEADOS

Código: DG-RG-13 **Versión:** 01 **Fecha versión:** 15-Jun-017 **Página:** 2/2

COMPENSACION Y RECONOCIMIENTO		1 A 5
1	Recibe una compensación salarial acorde con sus habilidades y experiencia	
2	Se encuentra satisfecho(a) con los beneficios de la institución (contratación, vacaciones, etc.)	
3	Cuando ha tenido un desempeño sobresaliente se le ha hecho algún reconocimiento	
4	Recibe su pago a tiempo y en forma precisa	
5	Los empleados son evaluados y promovidos en forma justa.	
TOTAL CALIFICACIÓN (PROMEDIO)		

Si su respuesta es inferior a 4 en alguna(s) pregunta(s), por favor explíquenos por qué?

CLIMA ORGANIZACIONAL		1 A 5
1	Considero que existe un buen ambiente de trabajo	
2	Los problemas que surgen entre los grupos de trabajo se resuelven de manera óptima para la organización.	
3	Sus iniciativas u opiniones reciben respaldo de los niveles superiores.	
4	Cree usted que su trabajo le brinda satisfacción	
5	Hay una comunicación fluida entre todos los empleados	
TOTAL CALIFICACIÓN (PROMEDIO)		

Si su respuesta es inferior a 4 en alguna(s) pregunta(s), por favor explíquenos por qué?
